



Der Tourismusverband Dahme-Seenland e.V. ist als Destinationsmanagementorganisation zuständig für die Vermarktung der Tourismusregion Dahme-Seenland in Brandenburg. Mit mehr als 1 Million Übernachtungen pro Jahr zählt die Region südlich der Hauptstadt Berlin zu den dynamischsten Destinationen in den neuen Bundesländern.

Im Rahmen einer Altersnachfolge suchen wir zum 1. April 2021 einen/eine

### **MitarbeiterIn für die Touristinformation Königs Wusterhausen**

Die Stelle (30-40h/Woche) ist unbefristet.

#### **Der Tätigkeitsbereich umfasst im Wesentlichen folgende Aufgaben:**

- individuelle Beratung der Gäste (offline/ online)
- Erstellung, Aufbereitung und regelmäßige Pflege aller touristisch relevanten Daten, insbesondere im Online-Bereich (Pflege der Anbieterdatenbank)
- Arbeit mit verschiedenen Ticketplattformen und Buchungssystemen
- Mitwirkung an Maßnahmen zur Qualitätssicherung im Verband und bei Partnern
- persönliche Präsentation des Verbandes auf Messen und Veranstaltungen
- Koordinierung der Auslage sowie Weiterentwicklung der Produktpalette
- Mitarbeit bei der Planung und Erstellung von Informationsmaterial
- Zusammenarbeit mit touristischen Leistungsträgern und Mitgliederbetreuung
- Einbindung in den laufenden Geschäftsbetrieb

#### **Als persönliche Voraussetzungen erwarten wir:**

- abgeschlossene Ausbildung im Bereich Tourismus (oder Vergleichbares) oder mehrjährige Berufserfahrung im Dienstleistungsbereich
- Erfahrungen und Kenntnisse in den o.g. Tätigkeitsbereichen
- gute EDV-Kenntnisse insbes. Microsoft Office, Erfahrung im Umgang mit Reservierungssystemen und Datenbanken wünschenswert
- Freude am Umgang mit Gästen
- serviceorientiertes Denken und Handeln
- Teamfähigkeit
- gute Orts- und Regionalkenntnisse bzw. hohe Bereitschaft sich fehlende Informationen eigenständig anzueignen
- gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise verbunden mit einer hohen Kommunikationsbereitschaft
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft zu Schicht- und Wochenenddienst im Rahmen der Öffnungszeiten
- Führerschein der Klasse B

**Wir bieten Ihnen:**

- eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Tätigkeit in einem engagierten Team
- einen Arbeitsplatz in Königs Wusterhausen mit optimaler Verkehrsanbindung
- eine angemessene Vergütung

Ihre ausführliche Bewerbung mit Angaben zu Ihren Gehaltsvorstellungen richten Sie bitte bis zum **22.01.2021** an

**Tourismusverband Dahme-Seenland e.V.**

Bahnhofsvorplatz 5  
15711 Königs Wusterhausen

oder per E-Mail an:

[s.klossek@dahme-seenland.de](mailto:s.klossek@dahme-seenland.de)